

Privacy Policy

1. Introduction

City Pay is committed to protecting your privacy and ensuring the security of your personal data when you use our services.

This "Privacy Policy" (hereinafter referred to as "Policy") aims to inform you about how and why we collect and process your personal data. Additionally, this Policy outlines your rights and remedies concerning your personal data.

This Policy is governed by and interpreted in accordance with the laws of the Republic of Uzbekistan. This Policy is part of and should be read together with our Terms and Conditions

2. Who are we?

City Pay (<https://citypay.uz/>) is a brand of the following company: "CITY PAY GATE" Mas'uliyati Cheklangan Jamiyati Qo'shma Korxonasi (TIN: 311606433), a Crypto Depositary under the License #CD0004 issued by the National Agency of Perspective Projects. Legal Address: Tashkent city 100016, Yashnabad district, Makhtumkuli street, house 112 (hereinafter, "CITY PAY GATE" LLC is referred to as "we", "us" or "City Pay").

For the purposes of this Policy and in accordance with Uzbekistan data protection legislation, City Pay acts as the "data controller" in relation to the processing of your personal data.

3. How do we collect your data?

We collect personal information when you interact with us and use our services or products. In some cases, this information is provided directly by you, such as when you register or contact us. In other instances, third parties may supply us with information about you. Additionally, to fulfill legal obligations or protect legitimate interests, we may gather data from publicly available sources, such as internet search engines, registries, and other public sources.

We may collect your data in the following ways:

- when you register or verify an account to access our products/services;
- when you use our products/services;
- when you use our website/mobile application and its features;
- when you participate in our research/surveys;
- when you communicate with us (including via email, phone calls, SMS messages, social media, live chat or other technical means);
- from publicly available sources, such as internet search engines, registries, social networks, and others;
- from third parties, including our business partners and other organizations (for instance such as verification organizations), primarily for business, operational, and regulatory compliance purposes.

4. What type of information do we process about you?

When delivering services to you and offering the relevant services/products, the information processed by us may include the following categories of data in proportion to the purpose of their processing:

A) Information you provide to us

At registration/verification:

- **Identification data:** for example, country of residence, citizenship, place of birth, first name, last name, personal identification number, actual or registered address, gender, date of birth, "selfie" and others;
- **Documentary data:** for instance, a photographic identification document or a copy thereof (for verification purposes);
- **Contact information:** for example, actual or registered address, telephone/mobile number, e-mail address;
- **Your account access details:** for example, username ("username") and unique user account number ("userID");
- **Special category of data:** biometric data, in particular, your facial features (for verification purposes) as regulated by the Law "On Personal Data" of the Republic of Uzbekistan dated July 2, 2019, No. O'RQ-547.

Through your use of City Pay's services:

- **Activity and behavioral data:** for example, information about how you use our products/services, including information about your online activity (for example transaction history) and behavior that may also be processed by our contractors/service providers;
- **Technological data:** information about the device you use to access our services/products (for example, model, operating system, IP address, browser type, mobile device identifier, application);
- **Communication Data:** telephone call recordings and other communications (for example, e-mails and messages via live chat or other means) with us or our employees (via e-mail, website, mobile application, mobile and other means) - we may monitor or record phone calls and your correspondence with us. We might do this to check that we have carried out your instructions correctly; to resolve queries or issues; for regulatory purposes; to help improve our quality of service; to help us train our staff; or to help detect or prevent fraud or other crimes;
- **Research-related Information:** for example, information related to the questions we ask you as part of a survey we organize and your answers to them, such as, among others, our service quality, satisfaction and requirements.

B) Personal data obtained from other sources:

- Data obtained from our business partners (for example, identification/verification organizations) and other third parties (for example, data obtained from the State Services Agency of the Republic of Uzbekistan for identification/verification purposes);
- In instances where personalized services are extended to you, we may utilize third-party data, such as insights from your Facebook profile, to gain deeper insights into your preferences and provide more effective personalization;
- Public data: information obtained about you from publicly available sources.

C) Generated/derived data:

Information we generate from extracted or generated data (data created by us analyzing your data), such as data about your behavior, segmentation, preferences, etc.

D) Information about third parties

If you give us personal information about someone else then you should not do so without their permission. Where information is provided by you about someone else, or someone else discloses information about you, it may be added to any personal information that is already held by us and it will be used in the ways described in this Policy.

This list of personal data types collected by Us is not exhaustive and further information may be requested from you when We consider it fair and necessary to do so.

5. Why and on what grounds do we process your personal data?

City Pay is committed to transparency regarding the purposes and basis for collecting and processing your personal data.

First and foremost the collection and processing of your data is essential for providing you the services and products you've selected. In addition, your data is used to personalize and improve your experience using our services and products, and to contact you from time to time with important information. In some cases, we need to collect and process your information to comply with the legal obligations.

In accordance with the Law "On Personal Data" of the Republic of Uzbekistan dated July 2, 2019, No. O'RQ-547, we are obligated to specify the particular legal bases we rely upon when processing your personal information. We rely on different bases for different processing activities:

A) On the basis of a contract - when data processing is necessary to enter into a contract with you or for the performance of an existing contract to which you are a party. Our Terms and Conditions, which you agreed to at the stage of creating an account, establish the terms of the contract and the services we provide to you:

To make our services available to you as part of our contract:

- to provide services in relation to virtual assets, activities or online content, to provide you with information about them and to deal with your requests and inquiries;
- for "service administration purposes", such as password reminders, service messages, such as website/mobile application maintenance, updates to our Privacy Policy or Terms and Conditions, to let you know if your City Pay account has become inactive and to ask if you would like to use it again before we close it;
- to process your transactions.

B) On the basis of legitimate interests - when the processing of your data is necessary to protect our legitimate interests or those of third parties for the purposes listed below, except where such interests are overridden by your rights as a data subject.

To personalize your experience:

- to offer a more relevant, tailored service; for instance, we could use your transaction history to provide personalized recommendations and products;

To improve our services/products:

- to provide you with the most user-friendly online navigation experience;

- for analysis and research purposes so that we may improve the services offered by us;
- to test new products, systems, or services and to check updates to existing systems;
- to evaluate the effectiveness of marketing and for market research and training;
- for customer modeling, statistical and trend analysis, with the aim of developing and improving products and services.

To contact and interact with you:

- contact you about our services, for example by phone, email, post or social media;
- manage promotions and tournaments you participate in;
- invite you to take part in customer surveys, questionnaires and other market research activities carried out by City Pay and by other organizations on our behalf;
- respond to your queries and complaints.

To make your transactions safer and more enjoyable:

- to deter, prevent, or detect any activities conducted in breach of the City Pay's Terms and Conditions;
- to prevent or detect unfair practices, including, but not limited to, the use of third-party software in peer-to-peer transfers.

For the protection of legal rights and interests:

- For example, to substantiate a legal claim or defense.

For corporate governance purposes:

- For instance, by the owner group of City Pay to ensure corporate oversight, including ensuring and verifying compliance with group policies and standards (for example, through audits).

C) To fulfill legal obligations - when it is necessary in order to comply with mandatory legal obligations to which we are subject under the applicable laws (including AML/CFT regulations under the Law "On Combating the Legalization of Proceeds from Crime, the Financing of Terrorism, and the Financing of the Proliferation of Weapons of Mass Destruction" of the Republic of Uzbekistan dated August 26, 2004, No. 660-II, as amended):

- to determine your actual geo-location to comply with our license requirements;
- to make sure we offer our services to eligible persons as per licensing conditions;
- to ensure crime detection, prevention, and prosecution;
- to verify your identity and where necessary, establish the source of funding in any transaction;
- to carry out appropriate anti-fraud checks;
- to provide data access to regulators, tax authorities, or other supervisory bodies and audit firms as required by law;
- to assess and manage any potential risks;
- to ensure the security of data.

D) Based on your consent

Processing of your personal data for direct marketing purposes

With your prior consent, in accordance with the Law "On Personal Data" of the Republic of Uzbekistan dated July 2, 2019, No. O'RQ-547, we will process your personal data for direct marketing purposes. This allows us to send you tailored marketing messages and communications about offers, bonuses, products, and other updates through various channels, including email, SMS, push notifications, phone calls and post. Typically, we obtain this consent through the registration form on our website/mobile application, or by your agreement to a special "Pop-up" notification.

How can you opt out?

You have the right to withdraw your consent to the processing of your data for direct marketing purposes at any time. If you do not wish to receive marketing communications, you can request to withdraw your consent:

- By using the opt-out functionality provided in any marketing communications you receive (for example, "Unsubscribe", "SMS OFF");
- Contact our Customer Service team via phone, email or live chat;

Kindly be informed that by opting out through the aforementioned method, you will not hinder your receipt of communications related to the provision of services connected to your account, such as transactional alerts or notifications related to your accounts.

We may use information that we hold about you to show you relevant advertising on third-party sites (e.g. Facebook, Google, Instagram, etc.). If you do not wish to be shown targeted advertising messages from us, some third-party sites allow you to request not to see messages from specific advertisers on that site in future.

6. Potential consequences of not providing personal information

Please note that if you choose not to provide your personal data it may prevent us from meeting legal obligations, fulfilling a contract, or performing services required to run your account. Not providing your personal data may result in Our decision not to provide you with products or services.

More details about our services and account requirements are described in our Terms and Conditions.

7. Use of Cookies

To find out more about how we use Cookies, please refer to our Cookies Policy located on our website. To learn more about how we use cookies, please refer to our Cookie Policy located on our website, which is also part of our Terms and Conditions.

8. With whom and when do we share your personal information?

City Pay may share your data with others when it's essential for the proper performance and delivery of the services, as required by law, serves the legitimate interests of City Pay or when there's another legal basis for sharing. Additional information about our contractual relationships with third parties can be found in our Terms and Conditions.

For example, when we share your personal data with third parties that provide services to you on our behalf, and with other third parties in the course of complying with our legal obligations and/or

for the purpose of improving our products and services offered to our customers. Other examples of when we share your personal information include when we enter any kind of merger or business sale. Even when it is shared, we ensure that your personal information will only be used for the purposes outlined in this Policy.

We may share your personal information with third parties in the following cases:

- To your contractual/legal representatives, in order to exercise your rights;
- When delivering products/services to you, or notifying you of either important changes or developments to the features and operation of those products/services;
- To ensure that City Pay effectively fulfills its legal duties and contractual obligations, and to guarantee compliance with regulations;
- In the event of an obligation imposed by any regulatory, supervisory, law enforcement, enforcement agency, court, or any applicable legal provision;
- To establish, exercise, or defend our legal rights;
- For financial crime and fraud detection and control purposes, we may transfer your personal data to third parties, including but not limited to payment service providers and financial institutions. Furthermore, we reserve the right to disclose your personal data to relevant parties where City Pay has reasonable grounds to suspect irregularities involving your account;
- To ensure the provision of our services to you, we may share your data with service providers. For instance, this includes companies that assist us with technological services (such as platform providers and others), data storage and integration, payment processing (such as commercial banks, payment service providers and others) or the online promotion of our products and services.
- With external auditors who may carry out independent checks;
- For corporate governance purposes with City Pay's shareholder group, such as for the implementation of corporate oversight objectives (including ensuring compliance with group policies and standards, and for auditing and verification purposes (e.g., through auditing));
- To an organization we sell or transfer (or enter into negotiations to sell or transfer) any of our businesses or any of our rights or obligations under any agreement we may have with you. If the transfer or sale goes ahead, the organization receiving your personal data can use your personal data in the same way as us; or
- To any other successors in title to our business.

In accordance with the Law "On Personal Data" of the Republic of Uzbekistan dated July 2, 2019, No. O'RQ-547, in the event that City Pay transfers data to third parties, all reasonable security measures will be taken to comply with the requirements of Laws of Uzbekistan.

9. International data transfers

As mentioned above, depending on the products you choose to use we may need to share your personal data with the third parties that provide those services. Furthermore, given that the Internet is a global environment, using the Internet to collect and process personal data necessarily involves the transmission of data on an international basis.

When we transfer your data to other countries, we ensure that an appropriate personal data transfer agreement is in place, which provides for appropriate organizational and technical measures for the proper protection of your personal data in accordance with the Law "On Personal Data" of the Republic of Uzbekistan dated July 2, 2019, No. O'RQ-547.

10. Biometric data processing

During the verification process on the website/mobile application, City Pay will process your biometric data, in particular, your facial features through the software of an authorized data processor.

The purpose of the biometric data processing is City Pay's compliance with the requirements set out by the legislation of Uzbekistan, in particular, the implementation of preventive measures (such as identification and verification) provided for by the Law "On Combating the Legalization of Proceeds from Crime, the Financing of Terrorism, and the Financing of the Proliferation of Weapons of Mass Destruction" of the Republic of Uzbekistan dated August 26, 2004, No. 660-II, as amended.

Both City Pay and the authorized data processor have implemented adequate organizational and technical measures to mitigate processing risks, thereby ensuring the security of data as required by the Law "On Personal Data" of the Republic of Uzbekistan dated July 2, 2019, No. O'RQ-547.

11. How long do we retain your personal data?

We will retain your data only for as long as it is reasonably necessary to fulfill the specific purposes of data processing outlined in this Policy and to comply with our legal obligations.

We retain your data for as long as you are an active customer with us. Once you are no longer our customer, we will retain the data for as long as is necessary to comply with our legal obligations, including tax, regulatory and anti-money laundering obligations. For instance, anti-money laundering and anti-terrorist financing regulations oblige City Pay to retain account-related data for at least 5 years following account closure, in accordance with the Law "On Combating the Legalization of Proceeds from Crime, the Financing of Terrorism, and the Financing of the Proliferation of Weapons of Mass Destruction" of the Republic of Uzbekistan dated August 26, 2004, No. 660-II, as amended.

Information about terminating the use of our services and closing your account is contained in our Terms and Conditions.

12. Your rights

In accordance with the Law "On Personal Data" of the Republic of Uzbekistan dated July 2, 2019, No. O'RQ-547 and subject to certain preconditions, you have specific rights regarding the personal data we process about you.

In particular, you have the right to:

- Receive information regarding data processed about you, including which personal data are being processed, what is the purpose of data processing and what are the legal grounds of data processing, the ways in which the data were collected and to whom the personal data were disclosed;
- Review your personal data we keep and obtain copies of the documents/records including your personal data as set out in the legislation of Uzbekistan;
- Request to rectify, update and/or complete erroneous, inaccurate and/or incomplete data;
- Request the termination of data processing, deletion or destruction;
- Request blocking of personal data;

- Withdraw/refuse your previously given consent for data processing at any time and request the deletion of information processed based on this consent. We will cease data processing and delete the processed data if there are no other legal grounds for processing as stipulated by the law;
- If the data is processed on the basis of your consent and this is technically possible, you can ask for your personal data, provided to us by you, to be ported or transferred. This involves receiving the data in a structured, usable, electronic format, or having it transferred to another data controller;
- If decision is made with respect to you through the means of automated data processing, which creates legal, financial or other substantial consequences for you, request an inclusion of human resources in the decision-making process except when the data is being processed through automated means on the basis of your consent, this is necessary for conclusion/performance of the agreement or such processing is determined by the legislation;
- In case of a breach of your rights, submit a request to us and/or the court and/or the State Inspectorate for Control in the Sphere of Informatization and Telecommunications of Uzbekistan ("Uzkomnazorat").

13. Limitation of your rights

Your rights related to personal data may be restricted if it is expressly provided for by the legislation of Uzbekistan, does not violate fundamental human rights and freedoms, and is a necessary and proportionate measure in a democratic society, and the exercise of these rights may jeopardize:

- national security, information security and cyber security and/or defense interests;
- public safety interests;
- the prevention of crime, investigation of crime, criminal proceeding and exercise of justice;
- interests relating to financial or economic (including monetary, budgetary and taxation), public health and social protection issues of importance to the country;
- the detection of the data subject's violations of professional ethical standards, including those of a regulated profession, and the imposition of liability on the data subject;
- the exercise of the functions and powers of regulatory and/or supervisory bodies in the areas defined by law;
- the protection of the rights and freedoms, including freedom of expression, of you as a data subject and others;
- the protection of state, commercial, professional and other secrets provided for by law;
- the substantiation of a legal claim or a statement of defense.

Hence, adhering to the legislation of Uzbekistan, we reserve the right to restrict your rights related to personal data. Such obligations may arise from various legal requirements. Be assured, that any limitations imposed on your rights will be reasonable and proportionate to the intended purpose of the restriction.

14. Security of your data

At City Pay, safeguarding the security of the personal data you entrust to us is our top priority. That's why we continuously update and enforce security measures and standards to protect the confidentiality, integrity, and availability of your personal data. We employ all reasonable measures, including physical, technical, and organizational security measures, to ensure that your personal data is processed securely, in accordance with this Policy and applicable data protection

standards. City Pay also implements physical, technological and procedural controls to protect your data from unauthorized access, use, transfer, loss or destruction.

Our employees are properly informed (including through data protection and information security trainings) and follow your data privacy, security policies and procedures in accordance with the law and internal organizational documents.

Should you as user have any doubts about the activity on your account, such as unrecognized transactions in the transaction history or surprising changes in the balance, please contact us immediately.

15. Contact

If you have any questions or complaints regarding personal data protection, please contact us at: uzsupport@citypay.io.

Additionally, to reach out our Customer Service team via phone, email or live chat - please visit our Contact us page on the website or in mobile application.

16. Changes to the Privacy Policy

We may periodically update this policy to reflect changes in our operations and applicable regulations. Additionally, if necessary, we may introduce technical modifications or corrections to the document.

For any significant and substantive changes to this policy—such as modifications to the purposes of data processing, changes in the responsible party, or updates to how data subjects exercise their rights—you will be notified via a message sent to your registered email address.

Non-substantive or minor changes—such as typographical corrections, stylistic updates, or minor clarifications—will be reflected in the updated policy document, which will be published on our website with the date of revision clearly indicated.

To stay informed about how we process your personal data, we recommend periodically reviewing this policy. The date of the latest update can be found at the top of the document. Previous versions of our privacy policy are also available on our website.

17. Discrepancy between linguistic versions of the Privacy Policy

In the event of inconsistency or discrepancy between the Uzbek text and any of the other linguistic versions of this Privacy Policy, Uzbek text shall prevail. Similar provisions regarding language version discrepancies are contained in our Terms and Conditions.

Политика конфиденциальности

1. Введение

City Pay стремится защищать вашу конфиденциальность и обеспечивать безопасность ваших персональных данных при использовании наших услуг.

Настоящая «Политика конфиденциальности» (далее – «Политика») призвана информировать вас о том, как и почему мы собираем и обрабатываем ваши персональные данные. Кроме того, данная Политика описывает ваши права и средства защиты в отношении ваших персональных данных.

Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и Настоящая Политика является частью и должна рассматриваться вместе с нашими Условиями и положениями.

2. Кто мы?

City Pay (<https://citypay.uz/>) является брендом следующей компании: Совместное Предприятие в форме Общества с Ограниченной Ответственностью «CITY PAY GATE» (ИНН: 311606433), Крипто-депозитарий по Лицензии №CD0004, выданной Национальным агентством перспективных проектов. Юридический адрес: г. Ташкент 100016, Яшнобадский район, ул. Махтумкули, дом 112 (далее, «CITY PAY GATE» МЧЖ КК именуется как «мы», «нас» или «City Pay»).

Для целей настоящей Политики и в соответствии с законодательством Узбекистана о защите данных, City Pay выступает в качестве «контролера данных» в отношении обработки ваших персональных данных.

3. Как мы собираем ваши данные?

Мы собираем персональную информацию, когда вы взаимодействуете с нами и используете наши услуги или продукты. В некоторых случаях эта информация предоставляется непосредственно вами, например, при регистрации или обращении к нам. В других случаях третьи стороны могут предоставлять нам информацию о вас. Кроме того, для выполнения юридических обязательств или защиты законных интересов мы можем собирать данные из общедоступных источников, таких как поисковые системы в интернете, реестры и другие публичные источники.

Мы можем собирать ваши данные следующими способами:

- при регистрации или верификации учетной записи для доступа к нашим продуктам/услугам;
- при использовании вами наших продуктов/услуг;
- при использовании нашего веб-сайта/мобильного приложения и его функций;
- при участии в наших исследованиях/опросах;

- при общении с нами (включая электронную почту, телефонные звонки, SMS-сообщения, социальные сети, живой чат или другие технические средства);
- из общедоступных источников, таких как поисковые системы в интернете, реестры, социальные сети и другие;
- от третьих лиц, включая наших бизнес-партнеров и другие организации (например, верификационные организации), в основном для деловых, оперативных целей и соблюдения нормативных требований.

4. Какой тип информации мы обрабатываем о вас?

При предоставлении услуг вам и предложении соответствующих услуг/продуктов, информация, обрабатываемая нами, может включать следующие категории данных пропорционально цели их обработки:

A) Информация, которую вы предоставляете нам

При регистрации/верификации:

- Идентификационные данные: например, страна проживания, гражданство, место рождения, имя, фамилия, персональный идентификационный номер, фактический или зарегистрированный адрес, пол, дата рождения, «селфи» и другие;
- Документальные данные: например, фотографический идентификационный документ или его копия (для целей верификации);
- Контактная информация: например, фактический или зарегистрированный адрес, телефон/мобильный номер, адрес электронной почты;
- Данные доступа к вашей учетной записи: например, имя пользователя («username») и уникальный номер учетной записи пользователя («userID»);
- Особая категория данных: биометрические данные, в частности, черты лица (для целей верификации) в соответствии с Законом «О персональных данных» Республики Узбекистан от 2 июля 2019 года, № O'PK-547.

Через использование услуг City Pay:

- Данные об активности и поведении: например, информация о том, как вы используете наши продукты/услуги, включая информацию о вашей онлайн-активности (например, история транзакций) и поведении, которые также могут обрабатываться нашими подрядчиками/поставщиками услуг;
- Технологические данные: информация об устройстве, которое вы используете для доступа к нашим услугам/продуктам (например, модель, операционная система, IP-адрес, тип браузера, идентификатор мобильного устройства, приложение);
- Данные коммуникации: записи телефонных звонков и другие сообщения (например, электронные письма и сообщения через живой чат или другие средства) с нами или нашими сотрудниками (по электронной почте, веб-сайту, мобильному приложению, мобильным и

другим средствам) – мы можем контролировать или записывать телефонные звонки и вашу переписку с нами. Мы можем делать это, чтобы проверить, что мы правильно выполнили ваши инструкции; разрешить запросы или проблемы; в регулятивных целях; чтобы помочь улучшить качество наших услуг; чтобы помочь обучить наш персонал; или чтобы помочь выявить или предотвратить мошенничество или другие преступления;

- Информация, связанная с исследованиями: например, информация, связанная с вопросами, которые мы задаем вам в рамках опроса, который мы организуем, и ваши ответы на них, такие как, среди прочего, качество нашего обслуживания, удовлетворенность и требования.

Б) Персональные данные, полученные из других источников:

- Данные, полученные от наших бизнес-партнеров (например, идентификационных/верификационных организаций) и других третьих лиц (например, данные, полученные от Агентства государственных услуг Республики Узбекистан для целей идентификации/верификации);

- В случаях, когда вам предоставляются персонализированные услуги, мы можем использовать данные третьих лиц, такие как информация из вашего профиля в Facebook, чтобы получить более глубокое представление о ваших предпочтениях и обеспечить более эффективную персонализацию;

- Публичные данные: информация, полученная о вас из общедоступных источников.

В) Сгенерированные/производные данные:

Информация, которую мы генерируем из извлеченных или сгенерированных данных (данные, созданные нами путем анализа ваших данных), такие как данные о вашем поведении, сегментации, предпочтениях и т.д.

Г) Информация о третьих лицах

Если вы предоставляете нам персональную информацию о ком-то другом, вы не должны делать этого без их разрешения. Когда вы предоставляете информацию о ком-то другом, или кто-то другой раскрывает информацию о вас, она может быть добавлена к любой персональной информации, которая уже хранится у нас, и будет использоваться способами, описанными в этой Политике.

Этот список типов персональных данных, собираемых Нами, не является исчерпывающим, и у вас может быть запрошена дополнительная информация, когда Мы считаем это справедливым и необходимым.

5. Почему и на каких основаниях мы обрабатываем ваши персональные данные?

City Pay стремится к прозрачности в отношении целей и основ сбора и обработки ваших персональных данных.

В первую очередь, сбор и обработка ваших данных необходимы для предоставления вам выбранных вами услуг и продуктов. Кроме того, ваши данные используются для

персонализации и улучшения вашего опыта использования наших услуг и продуктов, а также для связи с вами время от времени с важной информацией. В некоторых случаях нам необходимо собирать и обрабатывать вашу информацию для соблюдения юридических обязательств.

В соответствии с Законом «О персональных данных» Республики Узбекистан от 2 июля 2019 года, № О'РК-547, мы обязаны указать конкретные правовые основы, на которые мы опираемся при обработке вашей персональной информации. Мы опираемся на разные основы для различных действий по обработке:

А) На основании договора - когда обработка данных необходима для заключения договора с вами или для исполнения существующего договора, стороной которого вы являетесь. Наши Условия и положения, с которыми вы согласились на этапе создания учетной записи, устанавливают условия договора и услуг, которые мы предоставляем вам.:

Для того, чтобы сделать наши услуги доступными для вас как часть нашего договора:

- предоставлять услуги в отношении виртуальных активов, деятельности или онлайн-контента, предоставлять вам информацию о них и рассматривать ваши запросы и обращения;
- для "целей администрирования услуг", таких как напоминания о пароле, сервисные сообщения, такие как обслуживание веб-сайта/мобильного приложения, обновления нашей Политики конфиденциальности или Условий использования, сообщать вам, если ваша учетная запись City Pay стала неактивной, и спрашивать, хотели бы вы использовать ее снова, прежде чем мы закроем ее;
- для обработки ваших транзакций.

Б) На основании законных интересов - когда обработка ваших данных необходима для защиты наших законных интересов или интересов третьих лиц для перечисленных ниже целей, за исключением случаев, когда такие интересы перевешиваются вашими правами в качестве субъекта данных.

Для персонализации вашего опыта:

- предлагать более релевантный, целенаправленный сервис; например, мы могли бы использовать вашу историю транзакций для предоставления персонализированных рекомендаций и продуктов;

-Для улучшения наших услуг/продуктов:

- предоставить вам наиболее удобный опыт навигации в сети;
- для анализа и исследовательских целей, чтобы мы могли улучшить предлагаемые нами услуги;
- тестировать новые продукты, системы или услуги и проверять обновления существующих систем;
- оценивать эффективность маркетинга и для исследования рынка и обучения;
- для моделирования клиентов, статистического анализа и анализа тенденций с целью разработки и улучшения продуктов и услуг.

Для связи и взаимодействия с вами:

- связываться с вами о наших услугах, например, по телефону, электронной почте, почте или социальным сетям;
- управлять акциями и турнирами, в которых вы участвуете;
- приглашать вас принять участие в опросах клиентов, анкетировании и других маркетинговых исследованиях, проводимых City Pay и другими организациями от нашего имени;
- отвечать на ваши запросы и жалобы.

Чтобы сделать ваши транзакции более безопасными и приятными:

- сдерживать, предотвращать или выявлять любые действия, проводимые в нарушение Условий использования City Pay;
- предотвращать или выявлять недобросовестные практики, включая, но не ограничиваясь, использование стороннего программного обеспечения при одноранговых переводах.

Для защиты юридических прав и интересов:

Например, для обоснования юридического требования или защиты.

Для целей корпоративного управления:

Например, группой владельцев City Pay для обеспечения корпоративного надзора, включая обеспечение и проверку соблюдения групповых политик и стандартов (например, посредством аудитов).

В) Для выполнения юридических обязательств - когда это необходимо для выполнения обязательных юридических обязательств, которым мы подчиняемся в соответствии с применимыми законами (включая правила ПОД/ФТ согласно Закону «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» Республики Узбекистан от 26 августа 2004 года, № 660-П, с изменениями):

- определить ваше фактическое геоположение, чтобы соответствовать требованиям нашей лицензии;
- убедиться, что мы предлагаем наши услуги лицам, имеющим на это право в соответствии с условиями лицензирования;
- обеспечить выявление, предотвращение и преследование преступлений;
- проверить вашу личность и при необходимости установить источник финансирования в любой транзакции;
- проводить соответствующие проверки на мошенничество;
- предоставлять доступ к данным регуляторам, налоговым органам или другим надзорным органам и аудиторским фирмам в соответствии с требованиями закона;
- оценивать и управлять любыми потенциальными рисками;

- обеспечивать безопасность данных.

Г) На основании вашего согласия

-Обработка ваших персональных данных для целей прямого маркетинга -

С вашего предварительного согласия, в соответствии с Законом «О персональных данных» Республики Узбекистан от 2 июля 2019 года, № О'РК-547, мы будем обрабатывать ваши персональные данные для целей прямого маркетинга. Это позволяет нам отправлять вам индивидуальные маркетинговые сообщения и коммуникации о предложениях, бонусах, продуктах и других обновлениях через различные каналы, включая электронную почту, SMS, push-уведомления, телефонные звонки и почту. Обычно мы получаем это согласие через регистрационную форму на нашем веб-сайте/мобильном приложении или через ваше согласие со специальным уведомлением «Pop-up».

Как вы можете отказаться?

Вы имеете право отозвать свое согласие на обработку ваших данных для целей прямого маркетинга в любое время. Если вы не хотите получать маркетинговые сообщения, вы можете запросить отзыв своего согласия:

- Используя функциональность отказа, предоставленную в любых маркетинговых сообщениях, которые вы получаете (например, «Отписаться», «SMS ВЫКЛ»);

- Связаться с нашей службой поддержки клиентов по телефону, электронной почте или живому чату;

Обратите внимание, что отказ через вышеупомянутый метод не мешает вам получать сообщения, связанные с предоставлением услуг, связанных с вашей учетной записью, таких как оповещения о транзакциях или уведомления, связанные с вашими учетными записями.

Мы можем использовать информацию, которой мы располагаем о вас, чтобы показывать вам релевантную рекламу на сторонних сайтах (например, Facebook, Google, Instagram и т.д.). Если вы не хотите видеть целевые рекламные сообщения от нас, некоторые сторонние сайты позволяют вам запросить не видеть сообщения от конкретных рекламодателей на этом сайте в будущем.

6. Потенциальные последствия непредоставления персональной информации

Обратите внимание, что если вы решите не предоставлять свои персональные данные, это может мешать нам выполнить юридические обязательства, выполнить договор или предоставить услуги, необходимые для управления вашей учетной записью. Непредоставление ваших персональных данных может привести к Нашему решению не предоставлять вам продукты или услуги. Подробнее о наших услугах и требованиях к учетной записи описано в наших Условиях и положениях.

7. Использование файлов cookie

Чтобы узнать больше о том, как мы используем файлы cookie, пожалуйста, обратитесь к нашей Политике использования файлов cookie, расположенной на нашем веб-сайте. Чтобы узнать больше о том, как мы используем файлы cookie, пожалуйста, обратитесь к нашей

Политике использования файлов cookie, расположенной на нашем веб-сайте, которая также является частью наших Условий и положений.

8. С кем и когда мы делимся вашей персональной информацией?

City Pay может делиться вашими данными с другими, когда это необходимо для надлежащего выполнения и предоставления услуг, как того требует закон, служит законным интересам City Pay или когда существует другое юридическое основание для обмена. Дополнительную информацию о наших договорных отношениях с третьими сторонами можно найти в наших Условиях и положениях.

Например, когда мы делимся вашими персональными данными с третьими сторонами, которые предоставляют услуги вам от нашего имени, и с другими третьими сторонами в процессе соблюдения наших юридических обязательств и/или с целью улучшения наших продуктов и услуг, предлагаемых нашим клиентам. Другие примеры, когда мы делимся вашей персональной информацией, включают случаи, когда мы вступаем в любой вид слияния или продажи бизнеса. Даже когда она передается, мы гарантируем, что ваша персональная информация будет использоваться только для целей, указанных в настоящей Политике.

Мы можем делиться вашей персональной информацией с третьими сторонами в следующих случаях:

- Вашим договорным/юридическим представителям для осуществления ваших прав;
- При доставке продуктов/услуг вам или уведомлении вас о важных изменениях или разработках функций и работы этих продуктов/услуг;
- Для обеспечения эффективного выполнения City Pay своих юридических обязанностей и договорных обязательств, а также для обеспечения соблюдения нормативных требований;
- В случае обязательства, налагаемого любым регулирующим, надзорным органом, правоохранительным органом, судом или любым применимым юридическим положением;
- Для установления, осуществления или защиты наших юридических прав;
- Для выявления и контроля финансовых преступлений и мошенничества мы можем передавать ваши персональные данные третьим сторонам, включая, но не ограничиваясь, поставщиков платежных услуг и финансовые учреждения. Кроме того, мы оставляем за собой право раскрывать ваши персональные данные соответствующим сторонам, когда у City Pay есть разумные основания подозревать нарушения, связанные с вашей учетной записью;
- Для обеспечения предоставления наших услуг вам, мы можем делиться вашими данными с поставщиками услуг. Например, это включает компании, которые помогают нам с технологическими услугами (такими как поставщики платформ и другие), хранением данных и интеграцией, обработкой платежей (такими как коммерческие банки, поставщики платежных услуг и другие) или онлайн-продвижением наших продуктов и услуг.
- С внешними аудиторами, которые могут проводить независимые проверки;
- Для целей корпоративного управления с акционерной группой City Pay, например, для реализации целей корпоративного надзора (включая обеспечение соответствия групповым политикам и стандартам, а также для целей аудита и проверки (например, через аудиты));

- Организации, которой мы продаем или передаем (или вступаем в переговоры о продаже или передаче) любой из наших компаний или любых наших прав или обязательств по любому соглашению, которое у нас может быть с вами. Если передача или продажа состоится, организация, получающая ваши персональные данные, может использовать ваши персональные данные так же, как мы; или

- Любым другим правопреемникам нашего бизнеса.

В соответствии с Законом «О персональных данных» Республики Узбекистан от 2 июля 2019 года, № О'РК-547, в случае, если City Pay передает данные третьим сторонам, будут приняты все разумные меры безопасности для соблюдения требований законодательства Узбекистана.

9. Международная передача данных

Как упоминалось выше, в зависимости от продуктов, которые вы выбираете для использования, нам может потребоваться поделиться вашими персональными данными с третьими сторонами, которые предоставляют эти услуги. Кроме того, учитывая, что Интернет является глобальной средой, использование Интернета для сбора и обработки персональных данных обязательно включает передачу данных на международной основе.

Когда мы передаем ваши данные в другие страны, мы обеспечиваем наличие соответствующего соглашения о передаче персональных данных, которое предусматривает соответствующие организационные и технические меры для надлежащей защиты ваших персональных данных в соответствии с Законом «О персональных данных» Республики Узбекистан от 2 июля 2019 года, № О'РК-547.

10. Обработка биометрических данных

В процессе верификации на веб-сайте/мобильном приложении City Pay будет обрабатываться ваши биометрические данные, в частности, черты лица через программное обеспечение уполномоченного обработчика данных.

Целью обработки биометрических данных является соответствие City Pay требованиям, установленным законодательством Узбекистана, в частности, реализация превентивных мер (таких как идентификация и верификация), предусмотренных Законом «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» Республики Узбекистан от 26 августа 2004 года, № 660-II, с изменениями.

И City Pay, и уполномоченный обработчик данных внедрили адекватные организационные и технические меры для снижения рисков обработки, обеспечивая тем самым безопасность данных в соответствии с требованиями Закона «О персональных данных» Республики Узбекистан от 2 июля 2019 года, № О'РК-547.

11. Как долго мы храним ваши персональные данные?

Мы будем хранить ваши данные только до тех пор, пока это разумно необходимо для выполнения конкретных целей обработки данных, изложенных в настоящей Политике, и для соблюдения наших юридических обязательств.

Мы храним ваши данные до тех пор, пока вы являетесь нашим активным клиентом. Как только вы перестаете быть нашим клиентом, мы будем хранить данные до тех пор, пока это необходимо для соблюдения наших юридических обязательств, включая налоговые, регулятивные и противодействие отмыванию денег. Например, правила противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма обязывают City Pay хранить данные, связанные с учетной записью, не менее 5 лет после закрытия учетной записи, в соответствии с Законом «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» Республики Узбекистан от 26 августа 2004 года, № 660-П, с изменениями.

Информация о прекращении использования наших услуг и закрытии учетной записи содержится в наших Условиях и положениях

12. Ваши права

В соответствии с Законом «О персональных данных» Республики Узбекистан от 2 июля 2019 года, № О'РК-547 и при определенных предварительных условиях у вас есть определенные права в отношении персональных данных, которые мы обрабатываем о вас.

В частности, вы имеете право:

- Получать информацию об обрабатываемых о вас данных, включая то, какие персональные данные обрабатываются, какова цель обработки данных и каковы правовые основания обработки данных, каким образом были собраны данные и кому были раскрыты персональные данные;
- Просматривать ваши персональные данные, которые мы храним, и получать копии документов/записей, включающих ваши персональные данные, как установлено в законодательстве Узбекистана;
- Запрашивать исправление, обновление и/или дополнение ошибочных, неточных и/или неполных данных;
- Запрашивать прекращение обработки данных, удаление или уничтожение;
- Запрашивать блокировку персональных данных;
- Отозвать/отказаться от ранее данного согласия на обработку данных в любое время и запросить удаление информации, обработанной на основе этого согласия. Мы прекратим обработку данных и удалим обработанные данные, если нет других юридических оснований для обработки, как это предусмотрено законом;
- Если данные обрабатываются на основе вашего согласия и это технически возможно, вы можете попросить, чтобы ваши персональные данные, предоставленные нам вами, были перенесены или переданы. Это включает получение данных в структурированном,

пригодном для использования, электронном формате или их передачу другому контролеру данных;

- Если решение принимается в отношении вас с помощью средств автоматизированной обработки данных, которое создает юридические, финансовые или другие существенные последствия для вас, запрашивать включение человеческих ресурсов в процесс принятия решений, за исключением случаев, когда данные обрабатываются с помощью автоматизированных средств на основе вашего согласия, это необходимо для заключения/исполнения договора или такая обработка определяется законодательством;

- В случае нарушения ваших прав подать запрос к нам и/или в суд и/или в Государственную инспекцию по контролю в сфере информатизации и телекоммуникаций Узбекистана («Узкомназорат»).

13. Ограничение ваших прав

Ваши права, связанные с персональными данными, могут быть ограничены, если это прямо предусмотрено законодательством Узбекистана, не нарушает основные права и свободы человека и является необходимой и соразмерной мерой в демократическом обществе, а осуществление этих прав может поставить под угрозу:

- национальную безопасность, информационную безопасность и кибербезопасность и/или интересы обороны;

- интересы общественной безопасности;

- предотвращение преступности, расследование преступлений, уголовное судопроизводство и осуществление правосудия;

- интересы, связанные с финансовыми или экономическими (в том числе денежно-кредитными, бюджетными и налоговыми), общественным здравоохранением и социальной защитой вопросами, имеющими важное значение для страны;

- выявление нарушений субъектом данных профессиональных этических норм, включая нормы регулируемой профессии, и привлечение субъекта данных к ответственности;

- осуществление функций и полномочий регулирующих и/или надзорных органов в областях, определенных законом;

- защиту прав и свобод, включая свободу выражения мнения, вас как субъекта данных и других лиц;

- защиту государственной, коммерческой, профессиональной и иной тайны, предусмотренной законом;

- обоснование юридического требования или заявления о защите.

Следовательно, в соответствии с законодательством Узбекистана, мы оставляем за собой право ограничивать ваши права, связанные с персональными данными. Такие обязательства могут возникать из различных юридических требований. Будьте уверены, что любые ограничения, наложенные на ваши права, будут разумными и соразмерными предполагаемой цели ограничения.

14. Безопасность ваших данных

В City Pay обеспечение безопасности персональных данных, которые вы нам доверяете, является нашим высшим приоритетом. Именно поэтому мы постоянно обновляем и применяем меры безопасности и стандарты для защиты конфиденциальности, целостности и доступности ваших персональных данных. Мы применяем все разумные меры, включая физические, технические и организационные меры безопасности, чтобы гарантировать, что ваши персональные данные обрабатываются безопасно, в соответствии с настоящей Политикой и применимыми стандартами защиты данных. City Pay также внедряет физические, технологические и процедурные контроли для защиты ваших данных от несанкционированного доступа, использования, передачи, потери или уничтожения.

Наши сотрудники должным образом информированы (в том числе через тренинги по защите данных и информационной безопасности) и следуют политикам и процедурам конфиденциальности и безопасности ваших данных в соответствии с законом и внутренними организационными документами.

Если у вас как у пользователя возникают какие-либо сомнения относительно активности на вашей учетной записи, такие как нераспознанные транзакции в истории транзакций или удивительные изменения в балансе, пожалуйста, немедленно свяжитесь с нами.

15. Контакт

Если у вас есть какие-либо вопросы или жалобы относительно защиты персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу: uzsupport@citypay.io

Кроме того, чтобы связаться с нашей службой поддержки клиентов по телефону, электронной почте или живому чату - пожалуйста, посетите нашу страницу «Свяжитесь с нами» на веб-сайте или в мобильном приложении.

16. Изменения в Политике конфиденциальности

Мы можем периодически обновлять эту политику, чтобы отразить изменения в наших операциях и применимых правилах. Кроме того, при необходимости мы можем вносить технические модификации или исправления в документ.

Для любых значительных и существенных изменений в этой политике, таких как изменения целей обработки данных, изменения ответственной стороны или обновления того, как субъекты данных осуществляют свои права, вы будете уведомлены через сообщение, отправленное на ваш зарегистрированный адрес электронной почты.

Несущественные или незначительные изменения, такие как типографские исправления, стилистические обновления или незначительные уточнения, будут отражены в обновленном документе политики, который будет опубликован на нашем веб-сайте с четко указанной датой редакции.

Чтобы быть в курсе того, как мы обрабатываем ваши персональные данные, мы рекомендуем периодически просматривать эту политику. Дата последнего обновления можно найти в верхней части документа. Предыдущие версии нашей политики конфиденциальности также доступны на нашем веб-сайте.

17. Несоответствие между языковыми версиями Политики конфиденциальности

В случае несоответствия или расхождения между узбекским текстом и любой из других языковых версий настоящей Политики конфиденциальности, узбекский текст имеет преимущественную силу. Аналогичные положения о несоответствии языковых версий содержатся в наших Условиях и положениях.

Maxfiylik siyosati

1. Kirish

City Pay sizning shaxsiy ma'lumotlaringiz maxfiyligini himoya qilish va bizning xizmatlarimizdan foydalanishda ularning xavfsizligini ta'minlashga intiladi.

Ushbu "Maxfiylik siyosati" (keyingi o'rinlarda – "Siyosat") biz sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni qanday va nima uchun to'plashimiz hamda qaytadan ishlashimiz haqida sizni xabardor qilish uchun mo'ljallangan. Bundan tashqari, ushbu Siyosat sizning shaxsiy ma'lumotlaringiz bilan bog'liq huquqlaringiz va himoya vositalaringizni ham tavsiflab beradi.

Ushbu Siyosat O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq tartibga solinadi va izohlanadi. Ushbu Siyosat bizning Shartlar va qoidalar hujjatining bir qismi hisoblanadi va ular bilan birgalikda ko'rib chiqilishi kerak.

2. Biz kimmiz?

City Pay (<https://citypay.uz/>) quyidagi kompaniyaning brendi hisoblanadi: Mas'uliyati cheklangan jamiyat shaklidagi "CITY PAY GATE" Qo'shma korxonasi (STIR: 311606433), Milliy istiqbolli loyihalar agentligi tomonidan berilgan №CD0004 raqamli Litsenziyaga ega kripto-depozitariy. Yuridik manzili: Toshkent shahri 100016, Yashnobod tumani, Maxtumquli ko'chasi, 112-uy (bundan keyin «CITY PAY GATE» MCHJ KK «biz», «bizni» yoki «City Pay» deb ataladi).

Ushbu Siyosat maqsadlari doirasida va O'zbekiston Respublikasining ma'lumotlarni himoya qilish to'g'risidagi qonun hujjatlariga muvofiq, City Pay sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni qayta ishlash bo'yicha "ma'lumotlarni nazorat qiluvchi" hisoblanadi.

3. Biz sizning ma'lumotlaringizni qanday to'playmiz?

Biz qachonki siz biz bilan o'zaro munosabatga kirishsangiz va bizning xizmatlarimiz yoki mahsulotlarimizdan foydalanganingizda shaxsiy ma'lumotlaringizni to'playmiz. Ayrim hollarda ushbu ma'lumotlar siz tomoningizdan masalan, ro'yxatdan o'tish yoki bizga murojaat qilganingizda bevosita taqdim etiladi. Boshqa hollarda esa, uchinchi tomonlar bizga siz haqingizdagi ma'lumotlarni taqdim qilishlari mumkin. Bundan tashqari, qonuniy majburiyatlarni bajarish yoki qonuniy manfaatlaringizni himoya qilish uchun biz internetdagi qidiruv tizimlari, reyestrlar va boshqa shu kabi umumiy foydalaniladigan ochiq manbalardan ma'lumotlar olishimiz mumkin.

Biz sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni quyidagi usullar orqali to'plashimiz mumkin:

- bizning mahsulot/xizmatlarimizga kirish uchun ro'yxatdan o'tish yoki qayd etish yozuvini o'zgartirishda;
- siz tomoningizdan bizning xizmatlar/mahsulotlarimizdan foydalanilganda;
- bizning veb-sayt/mobil ilovamiz va uning funksiyalaridan foydalanilganda;
- bizning tadqiqotlar/so'rovnomalarda qatnashganingizda;

- biz bilan (xususan, elektron pochta, telefon qo'ng'iroqlari, SMS xabarlar, ijtimoiy tarmoqlar, jonli chat yoki boshqa texnik vositalar) orqali bog'langaningizda;

- internetdagi qidiruv tizimlari, reyestrlar va boshqa shu kabi umumiy foydalaniladigan ochiq manbalar;

- uchinchi shaxslar, jumladan biznes hamkorlarimiz va boshqa tashkilotlardan (masalan, shaxsni tasdiqlovchi tashkilotlar) tomonidan olingan asosan biznes yuritish, operativ maqsadlar va me'yoriy talablarga rioya qilish uchun.

4. Biz siz haqingizda qanday turdagi ma'lumotlarni qayta ishlaymiz?

Sizga xizmat ko'rsatish va ushbu xizmatlar/mahsulotlarga tegishli takliflar taqdim etilganda, biz tomonimizdan qayta ishlanadigan ma'lumotlar, ularni qayta ishlash maqsadiga mutanosib ravishda, quyidagi turkumlarni o'z ichiga olishi mumkin:

A) Siz bizga taqdim etadigan ma'lumotlar

Ro'yxatdan o'tish/identifikatsiyadan o'tish jarayonida:

- Identifikatsion ma'lumotlar: masalan, yashash mamlakati, fuqaroligi, tug'ilgan joyi, ismi sharifi, shaxsiy identifikatsion raqami, haqiqiy yoki ro'yxatdan o'tgan manzili, jinsi, tug'ilgan sanasi, "selfi" va boshqa ma'lumotlar;

- Hujjatlarga oid ma'lumotlar: masalan, suratli identifikatsiya hujjati yoki uning nusxasi (identifikatsiya maqsadi uchun);

- Aloqa ma'lumotlari: masalan, haqiqiy yoki ro'yxatdan o'tgan yashash manzili, telefon/mobil raqami, elektron pochta manzili;

- Sizning akkauntingizga kirish ma'lumotlari: masalan, foydalanuvchi nomi («username») va foydalanuvchi hisobining noyob raqami («userID»);

- Maxsus turkumdagi ma'lumotlar: biometrik ma'lumotlar, xususan, yuz tuzilishi (identifikatsiya maqsadida) O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi O'RQ-547-sonli "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuniga muvofiq ma'lumotlar.

City Pay xizmatlaridan foydalanish orqali:

- Faollik va xulq-atvor to'g'risidagi ma'lumotlar: masalan, siz bizning mahsulot/xizmatlarimizdan qanday foydalanishingiz haqidagi, shu jumladan onlayn faolligingiz (masalan, tranzaksiya tarixi) va xulq-atvoringiz haqidagi ma'lumotlar, ular bizning pudratchilarimiz/xizmat ko'rsatuvchi provayderlarimiz tomonidan ham qayta ishlanishi mumkin;

- Texnologik ma'lumotlar: bizning xizmat/mahsulotlarimizga kirish uchun foydalanadigan qurilmangiz haqidagi ma'lumotlar (masalan, modeli, operatsion tizim, IP-manzil, brauzer turi, mobil qurilma identifikatori, ilova);

- Aloqa ma'lumotlari: biz yoki bizning xodimlarimiz tomonidan (elektron pochta, veb-sayt, mobil ilova, mobil va boshqa vositalar orqali) olingan telefon qo'ng'iroqlari va boshqa yozishmalar (masalan, jonli chat yoki boshqa aloqa vositalari orqali olingan elektron xat va xabarlar) yozuvlari

– biz telefon qo‘ng‘iroqlari va biz bilan yozishmalarigizni nazorat qilishimiz yoki yozib olishimiz mumkin. Biz bularni sizning ko‘rsatmalarigiz to‘g‘ri bajarilganligini tekshirish; so‘rov yoki muammolarni hal qilish; tartibga solish maqsadida; xizmatlarimiz sifatini yaxshilash; xodimlarimizni o‘qitishga yordam berish; yoki firibgarlik yoki boshqa jinoyatlarning oldini olish uchun qilishimiz;

- Tadqiqotlar bilan bog‘liq ma‘lumotlar: masalan, biz tomonimizdan o‘tkaziladigan so‘rovlar doirasida sizga beriladigan masalan, xizmatimiz sifati, mijozlarning qoniqish darajasi va talablariga oid ma‘lumotlar bilan bog‘liq savollar va ularga berilgan javoblaringiz.

B) Boshqa manbalardan olingan shaxsiy ma‘lumotlar:

- Bizning biznes hamkorlarimiz (masalan, identifikatsiya/tasdiqlash tashkilotlari) va boshqa uchinchi shaxslar tomonidan (masalan, O‘zbekiston Respublikasi Davlat xizmatlari agentligidan identifikatsiya/tasdiqlash maqsadida) olingan ma‘lumotlar;

- Sizga shaxsiylashtirilgan xizmatlar taqdim etilgan hollarda, sizning ustunliklaringiz haqida chuqurroq tasavvurga ega bo‘lish va yanada samarali shaxsiylashtirishni ta‘minlash maqsadida biz uchinchi shaxslarning, jumladan, sizning Facebook profilingizdagi ma‘lumotlardan, foydalanishimiz mumkin;

- Ommabop ma‘lumotlar: siz haqingizda umumiy foydalaniladigan ochiq manbalardan olingan ma‘lumotlar.

B) Yaratilgan/hosil qilingan ma‘lumotlar:

Bu bo‘limga biz sizning xulq-atvoringiz, segmentatsiyangiz, afzalliklaringiz va boshqa shunga o‘xshash ma‘lumotlar haqidagi biz tomonimizdan (tahlil qilish yo‘li bilan olingan yoki yaratilgan ma‘lumotlar) kiradi.

Γ) Uchinchi shaxslarga oid ma‘lumotlar

Agar siz bizga boshqa shaxslarga tegishli shaxsiy ma‘lumotlarni taqdim etsangiz, siz buni ularning ruxsatisiz qilmasligingiz kerak. Agar siz boshqa shaxs haqida ma‘lumot taqdim etsangiz yoki kimdir siz haqingizdagi ma‘lumotlarni oshkor qilsa, ushbu ma‘lumotlar bizda allaqachon saqlanayotgan shaxsiy ma‘lumotlarga qo‘shimcha qilinishi va ushbu Siyosatda tavsif berigan usullar orqali foydalaniladi.

Biz tomonimizdan to‘planayotgan shaxsiy ma‘lumotlarning ushbu turdagi ro‘yxati to‘liq hisoblanmaydi va biz buni adolatli va zarur deb hisoblagan hollarda sizdan qo‘shimcha ma‘lumotlar so‘ralishi mumkin.

5. Nima uchun va qanday asoslarga ko‘ra biz sizning shaxsiy ma‘lumotlaringizni qaytadan ishlaymiz?

City Pay sizning shaxsiy ma‘lumotlaringizni qanday maqsadlar va qanday asoslarda to‘plash va qayta ishlash jarayonida shaffof bo‘lishga intiladi.

Birinchi navbatda, shaxsiy ma‘lumotlaringizni to‘plash va qaytadan ishlash siz tomoningizdan tanlangan xizmat turlari va mahsulotlarni taqdim etish uchun zarurdir. Bundan tashqari, sizning

shaxsiy ma'lumotlaringizdan bizning xizmat va mahsulotlarimizdan foydalanish tajribangizni shaxsiylashtirish va yaxshilash, shuningdek, vaqti-vaqti bilan siz bilan muhim ma'lumotlar orqali bog'lanish uchun foydalaniladi. Ayrinim hollarda, yuridik majburiyatlarga amal qilish uchun ham shaxsiy ma'lumotlaringizni to'plash va qaytadan ishlash kerak bo'ladi.

O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi O'RQ-547-sonli "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuniga muvofiq, biz sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni qayta ishlashda tayanadigan aniq huquqiy asoslarni ko'rsatishimiz shart. Biz qayta ishlash bo'yicha turli harakatlarni amalga oshirish uchun turlicha huquqiy asoslarga tayanamiz:

A) Shartnoma asosida - qachonki ma'lumotlarni qayta ishlash siz bilan shartnoma tuzish yoki siz ishtirok etayotgan mavjud shartnomani bajarish uchun zarur bo'lsa. Hisob yaratish bosqichida siz rozi bo'lgan bizning Shartlar va qoidalar hujjatimiz, biz sizga taqdim etadigan shartnoma va xizmatlar shartlarini belgilaydi.

Shartnoma asosida ma'lumotlaringizni qayta ishlash quyidagi maqsadlar uchun amalga oshiriladi:

- virtual aktivlar, virtual faoliyat va onlayn kontent bilan bog'liq xizmatlarni taqdim etish, sizga ushbu xizmatlar haqida ma'lumot taqdim etish va sizning so'rov va murojaatlaringizni ko'rib chiqish;

- agar sizning City Pay akkauntingiz uzoq muddat davomida faol bo'lmasa, parol haqida eslatish kabi "xizmatlarni boshqarish maqsadlari" uchun, masalan, veb-sayt/mobil ilova kabi texnik xizmat ko'rsatish xabarnomalari yuborish, Maxfiylik siyosati yoki Foydalanish shartlari yangilanishi haqida biz uni yopishdan oldin sizdan undan qayta foydalanish istagingiz bor-yo'qligi haqida so'rash;

- sizning tranzaksiyalaringizni qayta ishlash uchun amalga oshiriladi.

B) Qonuniy manfaatlar asosida – qachonki sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni qayta ishlash bizning yoki uchinchi shaxslarning qonuniy manfaatlarini himoya qilish quyida sanab o'tilgan maqsadlar uchun zarur bo'lganda, ma'lumotlar subyekti sifatida bunday manfaatlar sizning huquqlaringizdan ustun bo'lgan hollar bundan mustasno.

Tajribangizni shaxsiylashtirish uchun:

- sizga yanada mos keluvchi, aniq maqsadga yo'naltirilgan xizmatlarni taklif qilish; masalan, biz sizning tranzaksiya tarixingizdan shaxsiylashtirilgan tavsiyalar va mahsulotlarni taqdim etishda foydalanishimiz mumkin;

- Bizning xizmatlar/mahsulotlarimizni yaxshilash uchun:

- sizga internet tarmoqlarida eng qulay navigatsiya tajribasini taqdim etish;
- biz tomonimizdan taqdim etilayotgan xizmatlarni takomillashtirish uchun tahlil va tadqiqot ishlarini olib borish;
- yangi mahsulotlar, tizimlar yoki xizmat turlarini sinovdan o'tkazish va mavjud tizimlardagi yangilanishlarini tekshirish;
- marketing samaradorligini baholash, bozor tadqiqotlari o'tkazish va o'quv jarayonlarini tashkil etish;
- mijozlarni modellashtirish, mahsulot va xizmat turlarini ishlab chiqish va takomillashtirish maqsadida statistik jihatdan tahlil qilish va tendensiyalarni o'rganish.

Siz bilan bog‘lanish va o‘zaro hamkorlik qilish uchun:

- siz bilan bizning xizmatlarimiz haqida masalan, telefon, elektron pochta, pochta yoki ijtimoiy tarmoqlar orqali bog‘lanish;
- siz ishtirok etayotgan aksiyalar va turnirlarni boshqarish;
- sizni mijozlar so‘rovlari, anketalashtirish va City Pay yoki bizning nomimizdan boshqa tashkilotlar tomonidan o‘tkazilayotgan marketing tadqiqotlarida ishtirok etishga taklif qilish;
- sizning so‘rovlaringiz va shikoyatlaringizga javob berish.

Sizning tranzaksiyalaringsizni yanada xavfsiz va qulay qilish uchun:

- City Paydan Foydalanish shartlariga zid bo‘lgan har qanday harakatlarni cheklash, oldini olish yoki aniqlash;
- noqonuniy yoki insofsiz amaliyotlarni aniqlash va oldini olish, jumladan, lekin cheklanmagan holda, bir tomonlama o‘tkazmalarda uchinchi tomon dasturiy ta‘minotlaridan foydalanish.

Yuridik huquqlar va manfaatlarni himoya qilish uchun:

Masalan, yuridik talab yoki himoya arizasini asoslash uchun.

Korporativ boshqaruv maqsadlari uchun:

Masalan, City Pay egalari guruhi tomonidan korporativ nazoratni ta‘minlash uchun, jumladan, guruh siyosatlari va standartlariga rioya etilishini (masalan, audit tekshiruvi vositasida) nazorat qilish va tekshirish.

B) Yuridik majburiyatlarni bajarish uchun – agar biz amaldagi qonunlarga muvofiq bo‘ysunishimiz kerak bo‘lsa (jumladan, O‘zbekiston Respublikasining 2004-yil 26-avgustdagi №660-II-sonli “Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg‘in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to‘g‘risida”gi Qonuni va unga kiritilgan o‘zgartirishlar asosidagi qoidalar) quyidagi majburiy yuridik talablarni bajarishimiz shart:

- litsenziyamiz talablariga muvofiq sizning haqiqiy geografik joylashuvingizni aniqlash;
- biz xizmatlarimizni litsenziyalash shartlariga muvofiq faqat bunday huquqqa ega bo‘lgan shaxslarga taqdim etilishiga ishonch hosil qilishimiz kerak;
- jinoyatlarni aniqlash, oldini olish va ularni jazolashni ta‘minlash;
- sizning shaxsingizni tekshirish va zarur hollarda har qanday tranzaksiyani moliyalashtirish manbaini aniqlash;
- firibgarlik bilan bog‘liq tegishli tekshiruvlarni o‘tkazish;
- ma‘lumotlarni regulyator organlar, soliq idoralari yoki boshqa nazorat organlari va audit kompaniyalariga qonun talablariga muvofiq taqdim etish;
- har qanday potensial xavflarni baholash va boshqarish;
- ma‘lumotlar xavfsizligini ta‘minlash.

Γ) Sizning roziligingiz asosida

- Sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni bevosita marketing maqsadlari uchun qayta ishlash -

Sizning oldindan bergan roziligingiz bilan, O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi O'RQ-547-sonli "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuniga muvofiq biz sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni bevosita marketing maqsadlari uchun qaytadan ishlaymiz. Bu bizga sizga turli kanallar, shu jumladan elektron pochta, SMS, push-bildirishnomalar, telefon qo'ng'iroqlari va pochta orqali takliflar, bonuslar, mahsulotlar va boshqa yangilanishlar haqida individual marketing xabarlarini va ma'lumotlarni yuborish imkonini beradi. Biz odatda ushbu rozilikni bizning veb-sayt/mobil ilovamizdagi ro'yxatdan o'tish shakli yoki sizning «Pop-up» maxsus xabarnomangiz orqali olamiz.

Qanday qilib rad etishingiz mumkin?

Siz istalgan vaqtda sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni bevosita marketing maqsadlari uchun qaytadan ishlashga bergan roziligingizni bekor qilish huquqiga egasiz. Agar siz marketing xabarlarini olishni xohlamasangiz, o'z roziligingizni quyidagi usullar orqali qaytarib olishingiz mumkin:

- Sizga yuborilgan har qanday marketing xabarlarini tarkibida mavjud bo'lgan rad etish funksiyasidan (masalan, "Obunani bekor qilish", "SMSni O'CHIRISH") foydalanish;

- Mijozlarni qo'llab-quvvatlash xizmatimiz bilan telefon, elektron pochta yoki jonli chat orqali bog'lanish;

Shunga diqqatni qaratingki, yuqorida ko'rsatilgan rad etish usuli sizning akkauntingiz bilan bog'liq xizmatlarga oid xabarlarini olishingizga to'sqinlik qilmaydi. Bular tranzaksiya bildirishnomalari yoki akkauntingiz bilan bog'liq boshqa bildirishnomalarni o'z ichiga olishi mumkin.

Biz siz haqingizdagi mavjud ma'lumotlardan foydalanib, sizga uchinchi tomon veb-saytlarida (masalan, Facebook, Google, Instagram va boshqalar) mos keluvchi reklamalarni ko'rsatishimiz mumkin. Agar siz bizning maqsadli reklama xabarlarimizni ko'rishni istamasangiz, ayrim uchinchi tomon veb-saytlari sizga ushbu sayt orqali ma'lum bir reklama beruvchilarning xabarlarini kelajakda ushbu saytda ko'rmaslikni so'rash imkoniyatini taqdim etadi.

6. Shaxsiy ma'lumotlarni taqdim etmaslikning mumkin bo'lgan oqibatlari

Shunga e'tibor qaratingki, agar siz o'z shaxsiy ma'lumotlaringizni taqdim etmaslikka qaror qilsangiz, bu bizning yuridik majburiyatlarimiz, shartnomani bajarmaslik yoki akkauntingizni boshqarish uchun zarur bo'lgan xizmatlarni taqdim etishimizga to'sqinlik qilishi mumkin. Sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni taqdim etmaslik, Bizning sizga mahsulot yoki xizmatlar taqdim etmaslik to'g'risida qaror qabul qilishga olib kelishi mumkin.

7. Cookie fayllaridan foydalanish

Bizning cookie fayllaridan qanday foydalanishimiz haqida batafsil ma'lumot olish uchun marxamat qilib, bizning veb-saytimizda joylashgan cookie fayllaridan foydalanish Siyosatiga murojaat qiling. Cookie fayllaridan qanday foydalanishimiz haqida ko'proq ma'lumot olish uchun,

iltimos, veb-saytimizda joylashgan Cookie fayllaridan foydalanish siyosatiga murojaat qiling, bu siyosat ham bizning Shartlar va qoidalar hujjatimizning bir qismi hisoblanadi.

8. Sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni biz kim bilan va qachon o'rtoqlashamiz?

City Pay sizning ma'lumotlaringizni xizmatlarni to'g'ri bajarish va taqdim etish, Qonun talab qilganidek yoki City Payning qonuniy manfaatlarini himoya qilish yoki boshqa yuridik asoslar mavjud bo'lganda uchinchi shaxslar bilan bo'lishishi mumkin. Uchinchi tomonlar bilan shartnomaviy munosabatlarimiz haqida qo'shimcha ma'lumotni bizning Shartlar va qoidalar hujjatimizda topishingiz mumkin.

Masalan, sizning shaxsiy ma'lumotlaringizdan bizning nomimizdan sizga xizmat ko'rsatadigan uchinchi tomonlar bilan bo'lishish yoki yuridik majburiyatlarimizga amal qilish va/yoki bizning mijozlarimizga taqdim etiladigan mahsulot va xizmatlarimizni yaxshilash maqsadida boshqa uchinchi shaxslarga uzatilishi mumkin. Bundan tashqari, biz birlashishning har qanday ko'rinishi yoki biznesni sotish jarayoniga kirishganimizda, sizning shaxsiy ma'lumotlaringiz bilan o'rtoqlashishimiz mumkin. Hatto, har qanday uzatish holatlarida ham sizning shaxsiy ma'lumotlaringizdan ushbu Siyosatda ko'rsatilgan maqsadlar doirasida foydalanilishini kafolatlaymiz.

Biz sizning shaxsiy ma'lumotlaringizdan uchinchi tomon bilan quyidagi holatlarda bo'lishishimiz mumkin:

- Sizning shartnomaviy/yuridik vakillaringiz bilan sizning huquqlaringizni amalga oshirish uchun;
- Sizga mahsulot/xizmatlarni yetkazib berish yoki ushbu mahsulot/xizmatlarni ishlashdagi muhim o'zgarishlar haqida xabar berish uchun;
- City Pay o'z yuridik va shartnomaviy majburiyatlarining samarali bajarilishi, shuningdek, normativ talablarga rioya qilinishini ta'minlash uchun;
- Har qanday tartibga soluvchi, nazorat organlari, huquqni muhofaza qilish organlari, sud yoki har qanday qo'llaniladigan yuridik qarorlarning talabi bilan;
- Bizning yuridik huquqlarimizni o'rnatish, amalga oshirish yoki himoya qilish maqsadida;
- Moliyaviy jinoyatlar va firibgarlikni aniqlash va nazorat qilish maqsadida, shu jumladan, biroq pullik xizmatlarni taqdim etuvchilar va moliyaviy muassasalar bilan cheklanmasdan, sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni uchinchi tomonga taqdim etishimiz mumkin. Bundan tashqari, City Pay kompaniyasida sizning akkauntingiz bilan bog'liq noqonuniy harakatlarga asosli shubha tug'ilganda, biz sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni tegishli tomonlarga oshkor qilish huquqini o'zimizda olib qolamiz;
- Xizmatlarimiz sizga taqdim etilishini ta'minlash uchun, xizmat ko'rsatuvchi tashkilotlar bilan sizning ma'lumotlaringizni o'rtoqlashishimiz mumkin. Masalan, bu bizga texnologik xizmatlar (platforma va boshqalar bilan ta'minlovchilar), ma'lumotlarni saqlash va integratsiya xizmatlari, to'lovlarni qayta ishlash (masalan, tijorat banklari, to'lov xizmatlari va boshqalarni yetkazib beruvchilar) yoki bizning mahsulot va xizmatlarning onlayn-marketingi bilan yordam beruvchi kompaniyalarni o'z ichiga oladi;
- Mustaqil tekshiruvlar o'tkazishi mumkin bo'lgan tashqi auditorlar bilan;

- City Pay aktsiyadorlik guruhi bilan korporativ boshqaruv maqsadlari uchun, masalan, korporativ nazorat maqsadini amalga oshirish (shu jumladan, ichki siyosat va standartlarga rioya etilishini ta'minlash, shuningdek audit va tekshiruv maqsadlari uchun (masalan audit tekshiruvlari orqali));

- Bizning siz bilan birgalikda hamkorlik qiladigan har qanday kompaniyamiz yoki har qanday huquqlarimiz yoki har qanday bitim bo'yicha majburiyatlarimizni sotadigan yoki o'tkazadigan (yoki sotish yoki o'tkazish bo'yicha muzokaralar olib boradigan) tashkilotlar. Agar bunday uzatish yoki sotish amalga oshirilsa, sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni olgan tashkilot sizning shaxsiy ma'lumotlaringizdan biz kabi, yoki;

- Biznesimizning har qanday huquqiy vorislari tomonidan foydalanishi mumkin.

O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi O'RQ-547-sonli "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuniga muvofiq, agar City Pay kompaniyasi ma'lumotlarni uchinchi tomonga uzatsa, O'zbekiston qonunchilik talablariga rioya qilinishini ta'minlash uchun xavfsizlikning barcha oqilona choralari qabul qilinadi.

9. Ma'lumotlarni xalqaro miqyosda uzatish

Yuqorida qayd etilganidek, siz foydalanish uchun tanlagan mahsulotlarga bog'liq holda sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni ushbu xizmatlarni taqdim etuvchi uchinchi tomon bilan baham ko'rish talab qilinishi mumkin. Bundan tashqari, Internet global muhit ekanligini hisobga olsak, shaxsiy ma'lumotlarni to'plash va qayta ishlash uchun Internetdan foydalanish, albatta, xalqaro asosda ma'lumotlarni uzatishni o'z ichiga oladi.

Biz sizning ma'lumotlaringizni boshqa mamlakatlarga uzatish jarayonida shaxsiy ma'lumotlarni uzatish bo'yicha tegishli bitim mavjudligini ta'minlaymiz, ushbu bitim O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi O'RQ-547-sonli "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuniga muvofiq sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni ishonchli himoyalash uchun tegishli tashkiliy va texnik choralarni ko'zda tutadi.

10. Biometrik ma'lumotlarni qayta ishlash

City Pay kompaniyasi veb-sayti yoki mobil ilovasi orqali verifikatsiya jarayoni davomida sizning biometrik ma'lumotlaringiz, xususan, yuz tuzilishi rasmiy ma'lumotlarni qayta ishlovchi dasturiy ta'minot orqali qayta ishlanadi.

Biometrik ma'lumotlarni qayta ishlashning asosiy maqsadi — City Pay kompaniyasining O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida belgilangan talablarga rioya qilish, xususan, O'zbekiston Respublikasining 2004-yil 26-avgustdagi №660-II-sonli "Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risida"gi Qonuni va unga kiritilgan o'zgartirishlarda ko'zda tutilgan profilaktika choralari (aniqlash va tekshirish kabi) amalga oshirish hisoblanadi.

City Pay kompaniyasi va vakolatli ma'lumotlarni qayta ishlovchi tashkilot qayta ishlash xavfini kamaytirish uchun O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi O'RQ-547-sonli "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuniga muvofiq ma'lumotlar xavfsizligini ta'minlab, tegishli tashkiliy va texnik chora-tadbirlarni joriy etdi.

11. Biz sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni qancha vaqt saqlaymiz?

Biz sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni ushbu Siyosatda belgilangan ma'lumotlarni qayta ishlashning aniq maqsadlari bajarilishi va bizning yuridik majburiyatlarimizga rioya qilish uchun zarur bo'lgan muddatgacha saqlaymiz.

Siz bizning faol mijozimiz bo'lib turguningizga qadar, sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni saqlaymiz. Siz bizning mijozimiz bo'lishdan to'xtashingiz bilan, biz ma'lumotlaringizni yuridik majburiyatlarimiz, jumladan soliq qonunchiligi, regulativ talablar va pul yuvish holatlariga qarshi choralarga amal qilish doirasida saqlashda davom etamiz. Masalan, O'zbekiston Respublikasining 2004-yil 26-avgustdagi №660-II-sonli "Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risida"gi Qonuni va unga kiritilgan o'zgartirishlarga muvofiq jinoiy yo'l bilan olingan daromadlarni legallashtirish va terrorizmni moliyalashtirishga qarshi kurash bo'yicha qonun City Pay kompaniyasini hisob qaydnomasi bilan bog'liq ma'lumotlarni akkaunt yopilgandan keyin kamida 5 yil davomida saqlashga majbur qiladi.

Bizning xizmatlarimizdan foydalanishni to'xtatish va hisobni yopish haqidagi ma'lumot bizning Shartlar va qoidalar hujjatimizda mavjud.

12. Sizning huquqlaringiz

Siz O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi O'RQ-547-sonli "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuniga muvofiq va muayyan shartlarga rioya qilgan holda, siz haqingizda biz qayta ishlayotgan shaxsiy ma'lumotlarga nisbatan muayyan huquqlarga egasiz.

Shu jumladan, siz quyidagi huquqlarga egasiz:

- Siz haqingizda qayta ishlanayotgan ma'lumotlar haqida, jumladan, qaysi shaxsiy ma'lumotlar qayta ishlanayotgani, ma'lumotlarni qayta ishlashning maqsadi va ma'lumotlarni qayta ishlashning qanday huquqiy asoslari borligi, ma'lumotlar qanday to'plangani va shaxsiy ma'lumotlar kimlarga oshkor etilgani haqida bilish huquqiga egasiz;
- Biz saqlayotgan shaxsiy ma'lumotlaringizni ko'rib chiqish va O'zbekiston qonunchiligida belgilangandek sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni o'z ichiga olgan hujjatlar/yozuvlarning nusxasini olish;
- Xatoliklarni tuzatish, yangilash va/yoki noto'g'ri, noaniq va/yoki to'liq bo'lmagan ma'lumotlarni so'rash huquqiga egasiz;
- Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashni to'xtatish, o'chirish yoki yo'q qilishni talab qilish;
- Shaxsiy ma'lumotlarni bloklashni talab qilish;
- Istalgan vaqtda ma'lumotlarni qayta ishlashga oldindan berilgan rozilikni bekor qilish/rad etish va ushbu rozilik asosida qayta ishlangan ma'lumotlarni o'chirishni talab qilish. Agar qonun hujjatlarida nazarda tutilgan qayta ishlash uchun boshqa qonuniy asoslar bo'lmasa, biz ma'lumotlarni qayta ishlashni to'xtatamiz va qayta ishlangan ma'lumotlarni o'chirib tashlaymiz;
- Agar ma'lumotlar sizning roziligingiz asosida qayta ishlanayotgan bo'lsa va buning texnik jihatdan imkoni bo'lsa, siz tomoningizdan bizga taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlaringizni bizdan

boshqa tashkilotga uzatilishi yoki ko'chirilishini so'rashingiz mumkin. Bu ma'lumotlarni tuzilgan, foydalanish mumkin bo'lgan elektron formatda olish yoki ma'lumotlarni boshqa nazoratchiga uzatishni o'z ichiga oladi;

- Agar siz haqingizda avtomatlashtirilgan tizimlar tomonidan qaror qabul qilinayotgan bo'lsa va bu sizga yuridik, moliyaviy yoki boshqa jihatdan sezilarli ta'sir ko'rsatsa, siz qaror qabul qilish jarayonida inson resurslarini kiritishni talab qilishingiz mumkin. Biroq, agar ma'lumotlar sizning roziligingiz asosida avtomatlashgan vositalar yordamida qaytadan ishlansa, shartnoma tuzish/bajarish uchun zarur yoki bu qonuniy asosga ega bo'lsa, avtomatlashtirilgan qayta ishlash davom ettirilishi mumkin;

- Huquqlaringiz buzilgan hollarda bizga va/yoki sudga va/yoki O'zbekiston Axborotlashtirish va telekommunikatsiyalar sohasida davlat nazorat inspeksiyasiga («O'zkomnazorat») so'rov yuborish.

13. Huquqlaringizni cheklash

Sizning shaxsiy ma'lumotlaringiz bilan bog'liq huquqlaringiz, agar bu O'zbekiston qonunchiligida to'g'ridan-to'g'ri nazarda tutilgan bo'lsa, insonning asosiy huquq va erkinliklarini buzmasa hamda demokratik jamiyatda zaruriy va mutanosib chora hisoblansa, cheklanishi mumkin va ushbu huquqlarning amalga oshirilishi quyidagi xavflarni yuzaga keltirishi mumkin:

- milliy xavfsizlik, axborot xavfsizligi va kiberxavfsizlik va/yoki mudofaa manfaatlari;
- jamoat xavfsizligi manfaatlari;
- jinoyatchilikning oldini olish, jinoyatlarni tergov qilish, jinoiy sud ishlarini yuritish va adolatni amalga oshirish;
- mamlakat uchun muhim ahamiyatga ega bo'lgan moliyaviy yoki iqtisodiy manfaatlar (shu jumladan, pul-kredit, byudjet va soliq siyosati), jamoat salomatligi va ijtimoiy himoya bilan bog'liq masalalar;
- ma'lumotlar subyekti tomonidan kasbiy axloqiy normalar, shu jumladan tartibga solinadigan kasb standartlarining buzilishini aniqlash va ma'lumotlar subyektini javobgarlikka tortish;
- qonun tomonidan belgilangan sohalarda tartibga soluvchi va/yoki nazorat qiluvchi organlarning vakolat va funksiyalarini amalga oshirish;
- shaxsiy ma'lumotlar subyekti sifatida sizni hamda boshqa shaxslarning huquq va erkinliklarini, jumladan, fikr bildirish erkinligini himoya qilish;
- qonun tomonidan belgilangan davlat, tijorat, kasbiy va boshqa maxfiy ma'lumotlarni himoya qilish;
- yuridik talabni asoslash yoki huquqiy himoya qilishga doir ariza berish.

Shunday qilib, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq, biz sizning shaxsiy ma'lumotlar bilan bog'liq huquqlaringizni cheklash huquqini o'zimizda saqlab qolamiz. Bunday majburiyatlar turli yuridik talablar asosida yuzaga kelishi mumkin. Shunga ishonch hosil qilingki, sizning huquqlaringizga qo'yilgan har qanday cheklavlar oqilona va cheklashning mo'ljallangan maqsadiga mutanosib bo'ladi.

14. Ma'lumotlaringizning xavfsizligi

Siz bizga ishonib topshirgan shaxsiy ma'lumotlarning xavfsizligini ta'minlash — City Pay kompaniyasi uchun eng ustuvor vazifalardan biri hisoblanadi. Aynan shuning uchun biz shaxsiy ma'lumotlaringizning maxfiyligi, yaxlitligi va mavjudligini himoya qilish uchun xavfsizlik choralari va standartlarini doimiy ravishda yangilab turamiz va amalga oshiramiz. Sizning shaxsiy ma'lumotlaringiz ushbu Siyosat va amaldagi ma'lumotlarni himoya qilish standartlariga muvofiq xavfsiz tarzda qayta ishlanishini ta'minlash uchun biz barcha oqilona choralarni, shu jumladan jismoniy, texnik va tashkiliy xavfsizlik choralarini ko'ramiz. City Pay kompaniyasi shuningdek, ma'lumotlaringizga ruxsatsiz kirish, foydalanish, uzatish, yo'qotish yoki yo'q qilishdan himoya qilish uchun jismoniy, texnologik va protsessual nazoratni amalga oshiradi.

Bizning xodimlarimiz tegishli tarzda xabardor qilingan (shu jumladan, ma'lumotlarni himoya qilish va axborot xavfsizligi bo'yicha treninglar orqali) va qonun va ichki tashkiliy hujjatlarga muvofiq ma'lumotlaringiz maxfiyligi va xavfsizligi bo'yicha siyosat va tartiblarga amal qiladi.

Agar siz foydalanuvchi sifatida o'z akkauntingiz faoliyatiga oid tranzaksiyalar tarixida tanish bo'lmagan tranzaksiyalar yoki balansingizdagi kutilmagan o'zgarishlar kabi shubhali holatlarni sezsangiz, iltimos, darhol biz bilan bog'laning.

15. Aloqa

Agar sizda shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish bo'yicha savollar yoki shikoyatlar bo'lsa, iltimos, biz bilan quyidagi elektron pochta manzili orqali bog'laning: uzsupport@citypay.io.

Bundan tashqari, bizning mijozlarni qo'llab-quvvatlash xizmati bilan telefon, elektron pochta yoki jonli chat orqali bog'lanish uchun, iltimos, veb-sayt yoki mobil ilovadagi bizning "Biz bilan bog'laning" sahifasiga tashrif buyuring.

16. Maxfiylik siyosatidagi o'zgarishlar

Biz ushbu siyosatni vaqti-vaqti bilan biznes jarayonlarimiz va amaldagi qonunchilikdagi o'zgarishlarni aks ettirish uchun yangilashimiz mumkin. Bundan tashqari, zarurat tug'ilganda, ushbu hujjatga texnik o'zgartirishlar yoki tuzatishlar kiritishimiz mumkin.

Ushbu siyosatdagi ma'lumotlarni qayta ishlash maqsadlaridagi o'zgarishlar, mas'ul tomondagi o'zgarishlar yoki ma'lumotlar subyektlari o'z huquqlarini qanday amalga oshirishlari haqidagi yangilanishlar kabi har qanday muhim va jiddiy o'zgarishlar uchun siz ro'yxatdan o'tgan elektron pochta manzilingizga yuborilgan xabar orqali xabardor bo'lasiz.

Tipografik tuzatishlar, stilistik yangilanishlar yoki kichik tushuntirishlar kabi kichik yoki ahamiyatga ega bo'lmagan o'zgarishlar veb-saytimizda aniq belgilangan tahrir sanasi bilan e'lon qilinadigan yangilangan siyosat hujjatida aks ettiriladi.

Biz sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni qanday qayta ishlayotganligimiz haqida xabardor bo'lish uchun sizni vaqti-vaqti bilan ushbu siyosatni korib chiqishingizni tavsiya qilamiz. Oxirgi yangilanish sanasini hujjatning yuqori qismida topish mumkin. Shuningdek, bizning maxfiylik siyosatimizning oldingi versiyalarini ham veb-saytimizda topishingiz mumkin.

17. Maxfiylik siyosatining turli tildagi versiyalari o'rtasidagi nomuvofiqliklar

Ushbu Maxfiylik siyosatining o'zbek tilidagi matni va boshqa tillardagi versiyalari o'rtasida nomuvofiqlik yoki tafovutlar yuzaga kelgan hollarda, o'zbek tilidagi matn ustun hisoblanadi. Til versiyalari o'rtasidagi nomuvofiqlik to'g'risida shunga o'xshash qoidalar bizning Shartlar va qoidalar hujjatimizda mavjud.